

**intelbras**



# Recomendação de higienização

Headsets Intelbras

intelbras

# Recomendações

## GERAIS

» Para garantir a durabilidade dos equipamentos eletrônicos é necessário tomar alguns cuidados e, também, realizar limpezas periódicas para que o equipamento permaneça com aspecto novo e sem problemas que podem ser causados pelo acúmulo de sujeira.

» Neste documento preparamos algumas dicas e recomendações para higienizar os headsets e acessórios Intelbras.

» Cabe ressaltar que uma ótima forma de preservar o headset e os cordões é evitando passar cremes e outros produtos de beleza antes de utilizar o equipamento. O contato dos headsets com protetor solar e cremes hidratantes com o passar do tempo podem engordurar o headset e causar outros problemas, como por exemplo, obstrução do tubo de voz.



Para higienizar o headset e o cabo, recomendamos o uso de um pano umedecido e sabão neutro.

- Retire os acessórios do Headset (protetor auricular de espuma, protetor do microfone ou tubo de voz)
- Passe o pano levemente por todo o Headset.

Observações importantes:

- Não aplique produtos químicos nos headsets, como desengordurantes ou álcool. Eles podem ressecar os cabos e outros componentes de plástico.
- Cuide para não utilizar água mais do que o necessário, o pano deve estar apenas umedecido para evitar que os componentes eletroeletrônicos do equipamento sejam danificados.
- Utilize um pano macio para higienizar o headset.
- Não realize a higienização dos conectores (RJ, QD) pois isso poderá desencadear problemas de mau contato.

# Protetores Auriculares



Os protetores auriculares dos headsets Intelbras são de espuma. Recomendamos, por questão de higiene, fazer a troca periódica do protetor auricular a cada três meses.

Além disso, se houver necessidade, os protetores também poderão ser higienizados da seguinte forma:

- Remova o protetor auricular para higieniza-lo separadamente
- Lave utilizando sabão neutro e água morna, ou esfregue cuidadosamente com lenços umedecidos
- Deixe o protetor auricular secar à sombra, em temperatura ambiente
- Após totalmente seco, insira o protetor auricular no headset.

## Protetores do Microfone



Os protetores do microfone dos headsets Intelbras são de espuma. Recomendamos, por questão de higiene, fazer a troca periódica do protetor do microfone a cada três meses.

Além disso, se houver necessidade, os protetores também poderão ser higienizados da seguinte forma:

- Remova o protetor do microfone para higienizá-lo separadamente
- Lave utilizando sabão neutro e água morna, ou esfregue cuidadosamente com lenços umedecidos
- Deixe o protetor do microfone secar à sombra, em temperatura ambiente
- Após totalmente seco, insira o acessório no headset.

## Tubo de Voz



Os tubos de voz dos headsets Intelbras são de plástico e transparentes. Estes devem ser substituídos sempre que apresentar qualquer tipo de obstrução e seu funcionamento estiver comprometido. Caso nenhuma irregularidade seja identificada, ainda assim recomendamos por questão de higiene, realizar a troca periódica do tubo de voz a cada seis meses.

Além disso, se houver necessidade, os tubos de voz também poderão ser higienizados da seguinte forma:

- Remova o tubo de voz para higieniza-lo separadamente
- Lave utilizando sabão neutro e água, ou esfregue cuidadosamente com lenços umedecidos
- Deixe o tubo de voz secar à sombra, em temperatura ambiente
- Após totalmente seco, insira o acessório no headset.

Observação importante:

- Não aplique o sabão neutro diretamente no tubo de voz, assim você poderá obstruí-lo e comprometer seu funcionamento.

# Cordões



Para higienizar os cordões adaptadores (QDU 25, por exemplo) recomendamos o uso de um pano umedecido e sabão neutro. Passe o pano levemente por todo o cabo e partes plásticas (exceto nos conectores).

Observações importantes:

- Não aplique produtos químicos nos cordões adaptadores, como desengordurantes ou álcool. Eles podem ressecar os cabos e outros componentes de plástico.
- Cuide para não utilizar água mais do que o necessário, o pano deve estar apenas umedecido para evitar que os componentes eletroeletrônicos do equipamento sejam danificados.
- Utilize um pano macio.
- Não realize a higienização dos conectores (RJ, QD, USB, P1) pois isso poderá desencadear problemas de mau contato.

# Contatos

## suporte

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Suporte via chat: [Intelbras.com.br/suporte-tecnico](https://www.intelbras.com.br/suporte-tecnico)

Suporte via email: [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala? : 0800 724 5115

**intelbras**